

TOROS ÜNİVERSİTESİ
LİSANSÜSTÜ EĞİTİM ENSTİTÜSÜ



TEZ/PROJE DANIŞMANLIĞI
MEMNUNİYET ANKETİ
DEĞERLENDİRME RAPORU

(2025)

*Toros Üniversitesi Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 45 Evler Kampüsü Bahçelievler Mahallesi, 1839 Sokak,
No:15, 33140 Yenişehir/ MERSİN*

ANKET AMACI VE UYGULAMASI

Toros Üniversitesi Lisansüstü Enstitüsü tarafından, yükseköğretimde kalite süreçlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi amacıyla, Enstitü Kalite Komisyonu koordinasyonunda 2025 yılı kapsamında “Tez/Proje Danışmanlığı Memnuniyet Anketi” uygulanmıştır. Bu raporun amacı, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde yürütülen tez/proje danışmanlığı süreçlerinin öğrenciler tarafından algılanan etkinliğini değerlendirmek, güçlü yönleri tespit etmek ve sürekli iyileştirme anlayışı doğrultusunda geliştirmeye açık alanları belirlemektir.

Anket, 5’li Likert ölçeği ile yapılandırılmış sorular sorulmuş ve katılımcılara elektronik posta aracılığıyla iletilmiştir. Anket uygulama süreci, 2025Ocak - 2025Aralık dönemini kapsamaktadır.

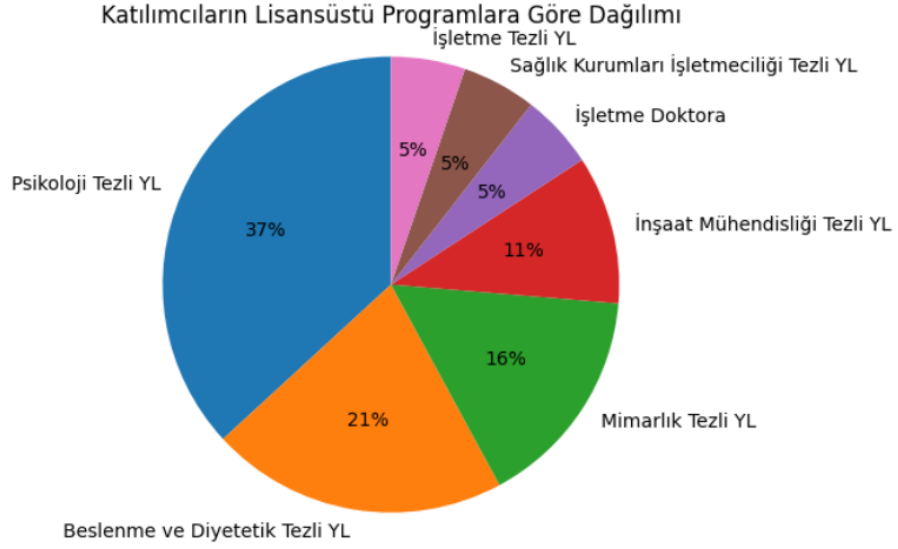
Anket, Enstitüde 8 tezli yüksek lisans, 6 tezsiz yüksek lisans ve 1 doktora programında öğrenim görmekte olan tüm lisansüstü öğrencilere yönlendirilmiş, toplamda 19 katılımcı tarafından yanıt alınmıştır.

KATILIMCILARININ LİSANSÜSTÜ PROGRAM DAĞILIMLARI

Danışman memnuniyet anketine katılan öğrencilerin farklı lisansüstü programlardan geldiği ve dağılımın görece dengeli olduğu görülmektedir. En yüksek katılım Psikoloji Tezli Yüksek Lisans programına aittir (%37). Bu programı sırasıyla Beslenme ve Diyetetik Tezli Yüksek Lisans (%21) ve Mimarlık Tezli Yüksek Lisans (%16) programları izlemektedir.

İnşaat Mühendisliği Tezli Yüksek Lisans programı katılımcıların %11’ini oluştururken, İşletme Doktora, İşletme Tezli Yüksek Lisans ve Sağlık Kurumları İşletmeciliği Tezli Yüksek Lisans programlarının her biri yaklaşık %5 oranında temsil edilmiştir.

Bu dağılım, anket sonuçlarının yalnızca tek bir programın görüşlerini yansıtmadığını; farklı disiplinlerden lisansüstü öğrencilerin danışmanlık süreçlerine ilişkin değerlendirmelerini kapsadığını göstermektedir.



KATILIMCILARIN DANIŞMANLARIYLA İLETİŞİM KANALLAR

Öğrencilerin danışmanlarıyla iletişim kurma tercihleri incelendiğinde, yüz yüze görüşme ve telefon (mobil) yöntemlerinin eşit şekilde %73,3 oranında tercih edildiği görülmektedir. Bu durum, öğrencilerin birebir ve doğrudan iletişim kanallarını öncelikli olarak tercih ettiklerini göstermektedir. E-posta yöntemi %63,3 oranında tercih edilerek, yazılı iletişimde önemli bir araç olarak öne çıkmaktadır. Öte yandan, çevrimiçi görüşme yöntemleri (örneğin, Zoom, Google Meet vb.) %26,7 oranında tercih edilerek diğer iletişim yöntemlerine göre daha düşük bir kullanım oranına sahiptir. Öğrencilerin danışmanlarıyla iletişim kurarken doğrudan etkileşim sağlayan yöntemleri ön planda tuttuklarını göstermektedir. Yüz yüze görüşme ve telefon yöntemlerinin yüksek tercih edilme oranı, danışmanlık sürecinde kişisel temasın önemine işaret etmektedir.

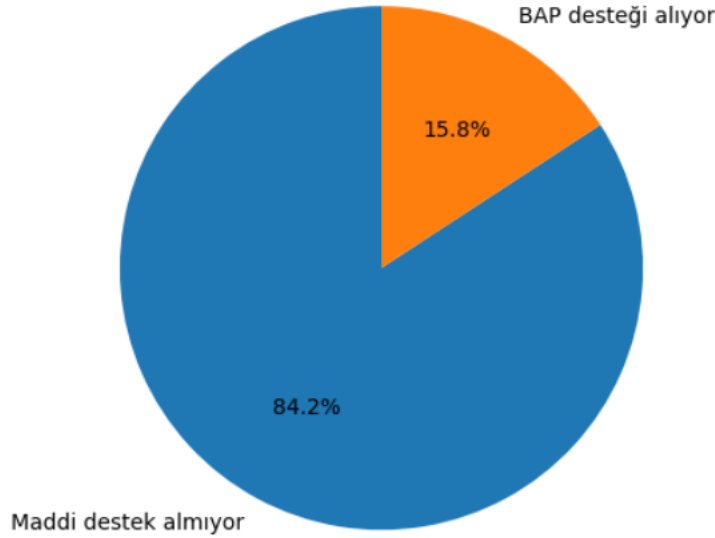
TEZ/PROJELERİN İLİŞİKN MADDİ TEŞVİKLER

Öğrencilerin tez veya proje çalışmaları kapsamında maddi destek alma durumları incelendiğinde, lisansüstü öğrencilerin çok büyük bir bölümünün (%84,2) tez veya proje çalışmaları kapsamında herhangi bir maddi destek almadığı görülmektedir. Buna karşılık, öğrencilerin yalnızca %15,8'i çalışmalarını BAP (Bilimsel Araştırma Projeleri) desteğiyle yürüttüğünü belirtmiştir.

Bu dağılım, lisansüstü tez ve proje çalışmalarının ağırlıklı olarak kurumsal mali destek olmaksızın gerçekleştirildiğini göstermektedir. Bulgular, danışmanlık sürecinde akademik rehberliğin güçlü

olmasına karşın, proje fonlarına erişimin ve maddi destek mekanizmalarının yaygınlaştırılmasının lisansüstü araştırma kapasitesini artırabilecek önemli bir gelişim alanı olduğunu ortaya koymaktadır.

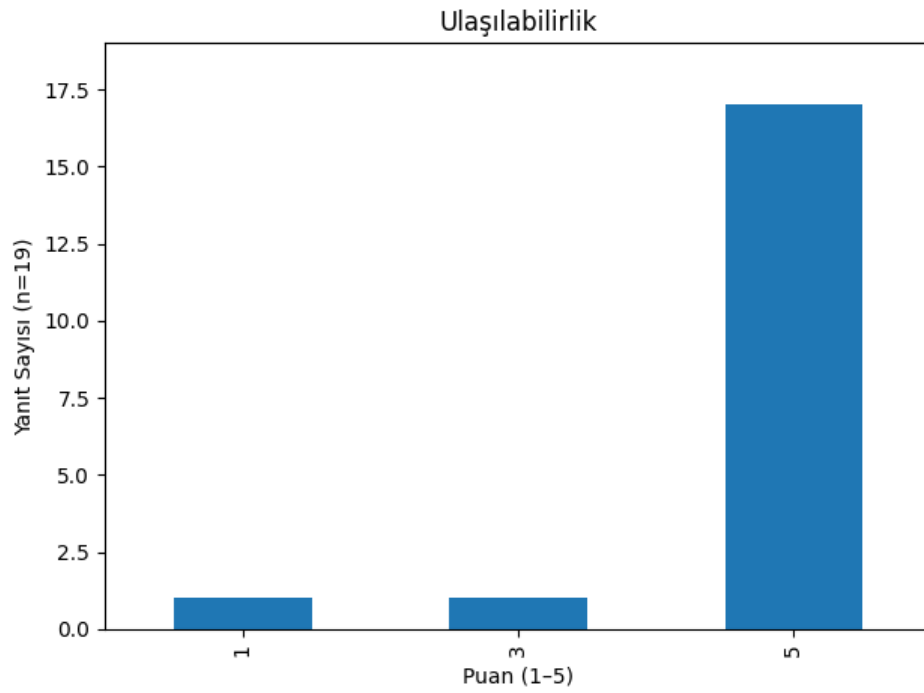
Tez/Proje Kapsamında Maddi Destek Alma Durumu (n=19)



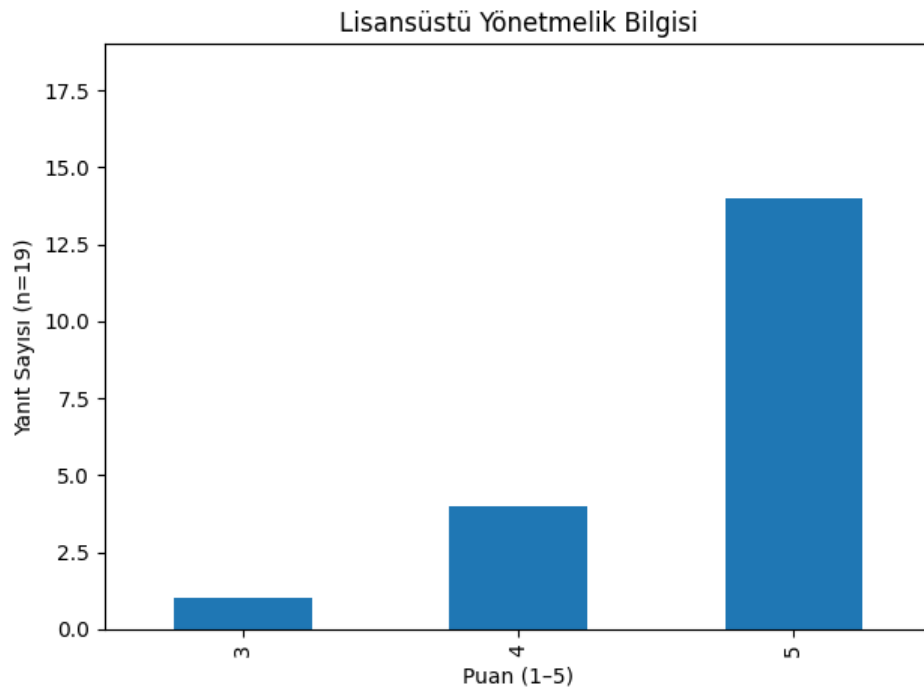
MEMNUNİYET DEĞERLENDİRME SORULARI

Anket sonuçları, lisansüstü danışmanlık süreçlerinde genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu ortaya koymaktadır. Öğrencilerin %77,5'i danışmanlarına kolaylıkla ulaşabildiklerini ve lisansüstü yönetmelik ile süreçler hakkında yeterli bilgilendirme aldıklarını belirtirken, %73,3'ü tez/proje yazım kılavuzu ve konu seçimi sürecinde danışmanlarından etkin rehberlik aldıklarını ifade etmiştir. Çalışma taslaklarının makul sürede okunması ve geri bildirim verilmesi, öğrenciler tarafından en güçlü danışmanlık boyutlarından biri olarak değerlendirilmiş; bu durum genel memnuniyet oranının %75,8 düzeyine ulaşmasında belirleyici olmuştur. Danışmanların bilimsel gelişmeleri takip ederek kaynak yönlendirmesi yapması ve bilimsel etik konularında titiz davranması da yüksek memnuniyetle karşılanmıştır. Akademik etkinliklere katılım konusunda teşvik edildiklerini belirten öğrencilerin oranı %65,8, tez/projelerin yayına dönüştürülmesinde danışman desteği aldığını ifade edenlerin oranı ise %69,2'dir. Genel olarak bulgular, danışmanlık hizmetlerinin etkili ve öğrenci odaklı bir yapıya sahip olduğunu, proje geliştirme ve yayına dönüştürme gibi bazı alanlarda ise görece iyileştirme potansiyeli bulunduğunu göstermektedir.

Ulaşılabilirlik

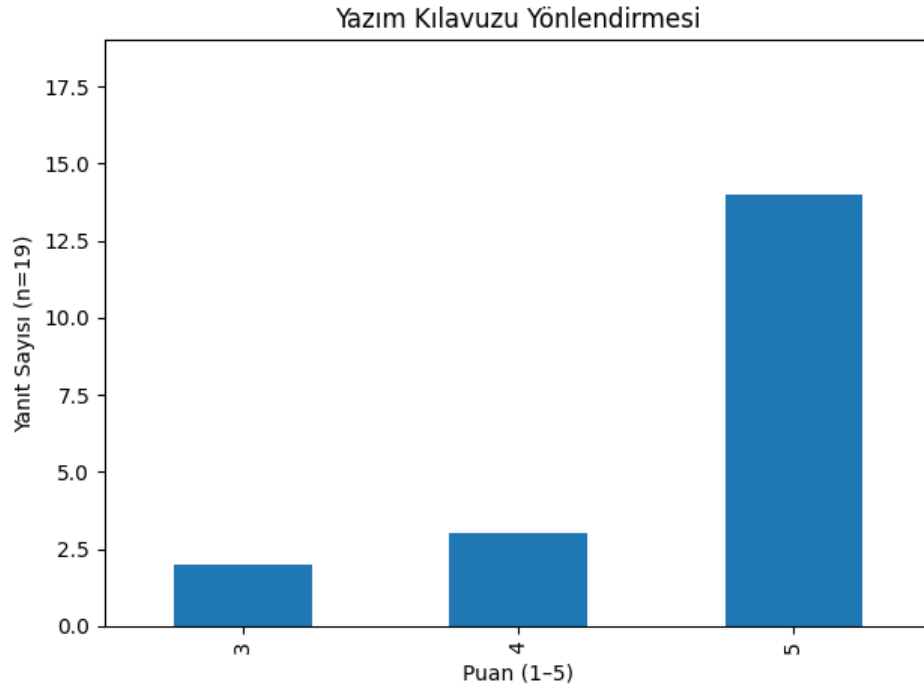


İhtiyaç duyduğumda danışmanıma kolaylıkla ulaşabiliyorum.? verilen yanıtların dağılımı incelendiğinde ortalama puanın 4.68 olduğu görülmektedir.



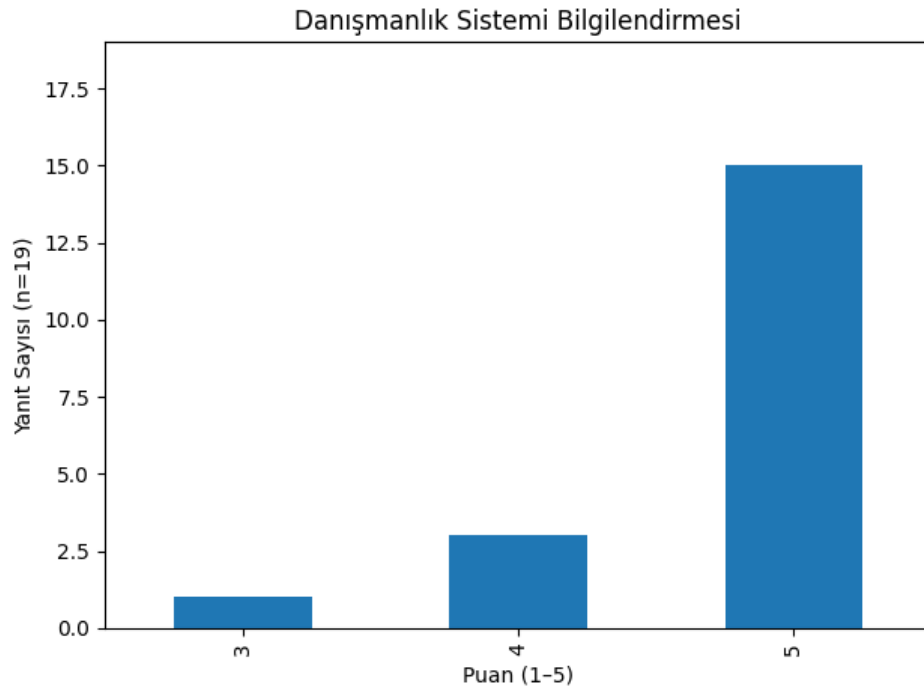
Danışmanım Lisansüstü Yönetmeliği konusunda gerekli bilgilendirmelerde bulunur.? verilen yanıtların dağılımı incelendiğinde ortalama puanın 4.68 olduğu görülmektedir. Katılımcıların %73.7'i bu maddeye 5 (çok yüksek) puan vermiştir. %21.1'lük bir kesim 4 puan vermiştir.

Yazım Kılavuzu Yönlendirmesi



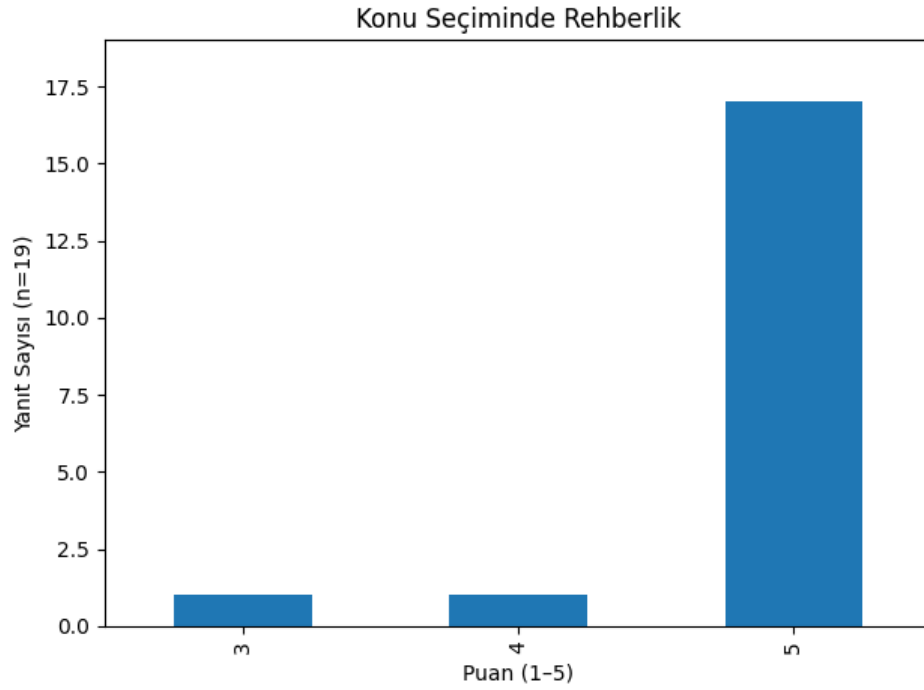
Danışmanım tez/proje yazım kılavuzu hakkında gerekli yönlendirmelerde bulunur, verilen yanıtların dağılımı incelendiğinde ortalama puanın 4.63 olduğu görülmektedir.

Danışmanlık Sistemi Bilgilendirmesi



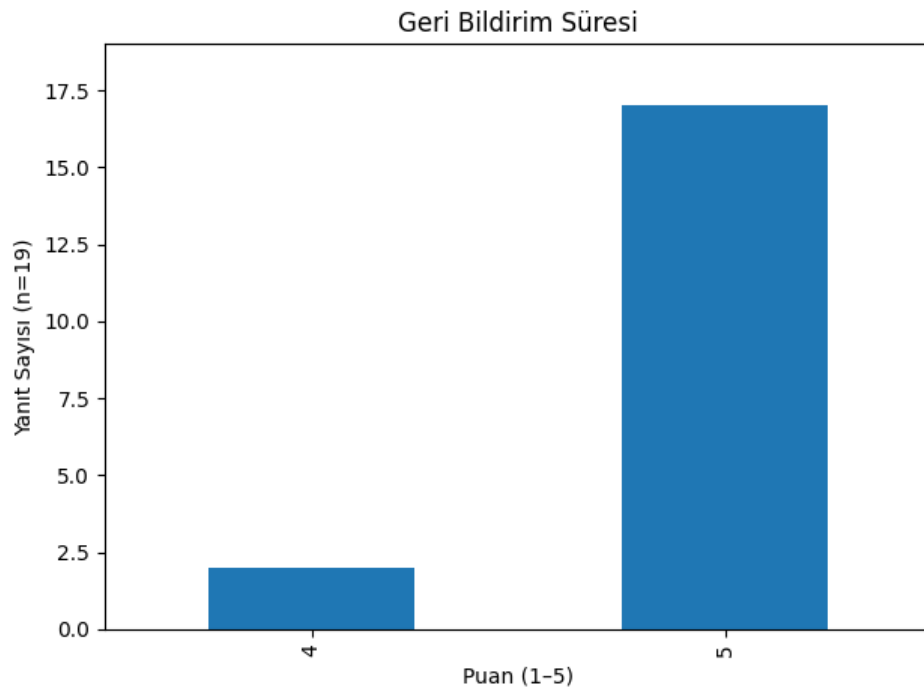
Danışmanım, danışmanlık sistemi hakkında yeterli bilgilendirmede bulunur, verilen yanıtların dağılımı incelendiğinde ortalama puanın 4.74 olduğu görülmektedir.

Konu Seçiminde Rehberlik



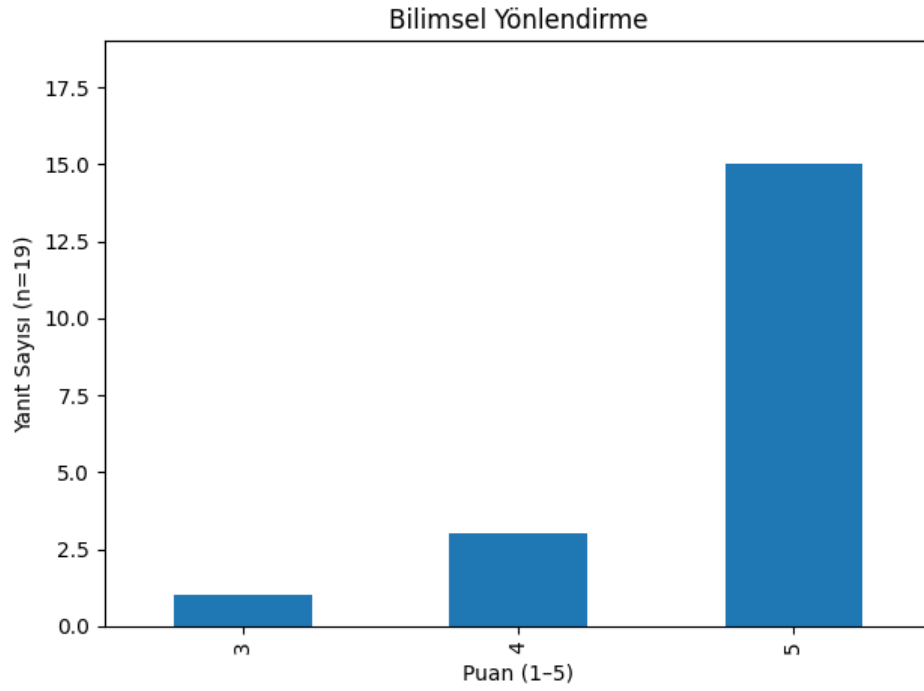
Danışmanım ilgi alanımı, yeteneklerimi ve güncel araştırma konularını dikkate alarak tez/proje önerisinde ve seçiminde bana yardımcı olur., verilen yanıtların dağılımı incelendiğinde ortalama puanın 4.84 olduğu görülmektedir. Katılımcıların %89.5'i bu maddeye 5 (çok yüksek) puan vermiştir. %5.3'lük bir kesim 4 puan vermiştir. Daha düşük puan verenlerin oranı ise %5.3 düzeyindedir. Bu bulgular, danışmanlık sürecine ilişkin genel algının oldukça olumlu olduğunu göstermektedir.

Geri Bildirim Süresi



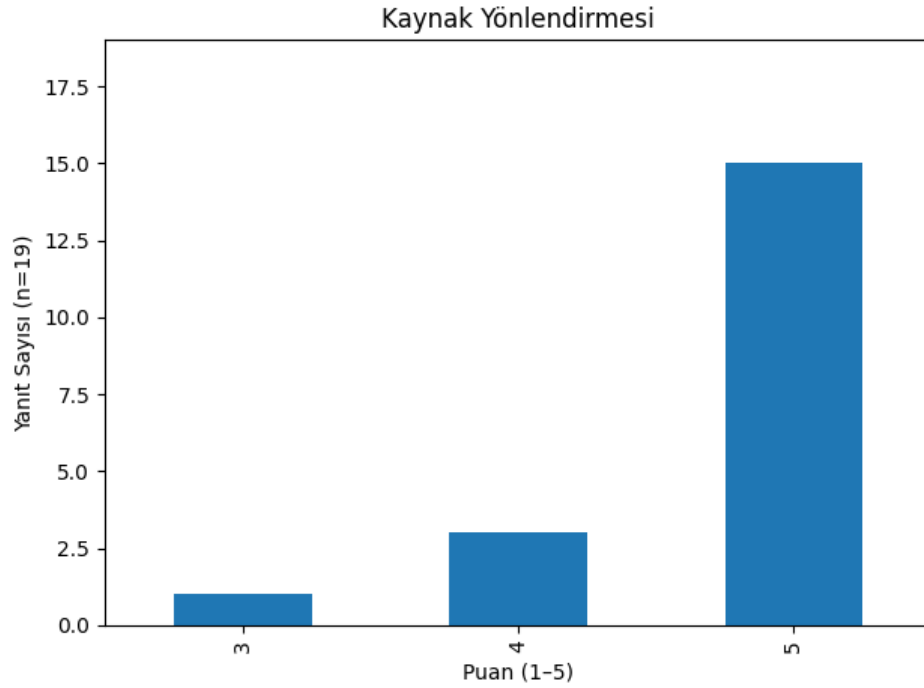
Danışmanım çalışma taslağını makul sürede okuyarak geri bildirimde bulunur, verilen yanıtların dağılımı incelendiğinde ortalama puanın 4.89 olduğu görülmektedir.

Bilimsel Yönlendirme



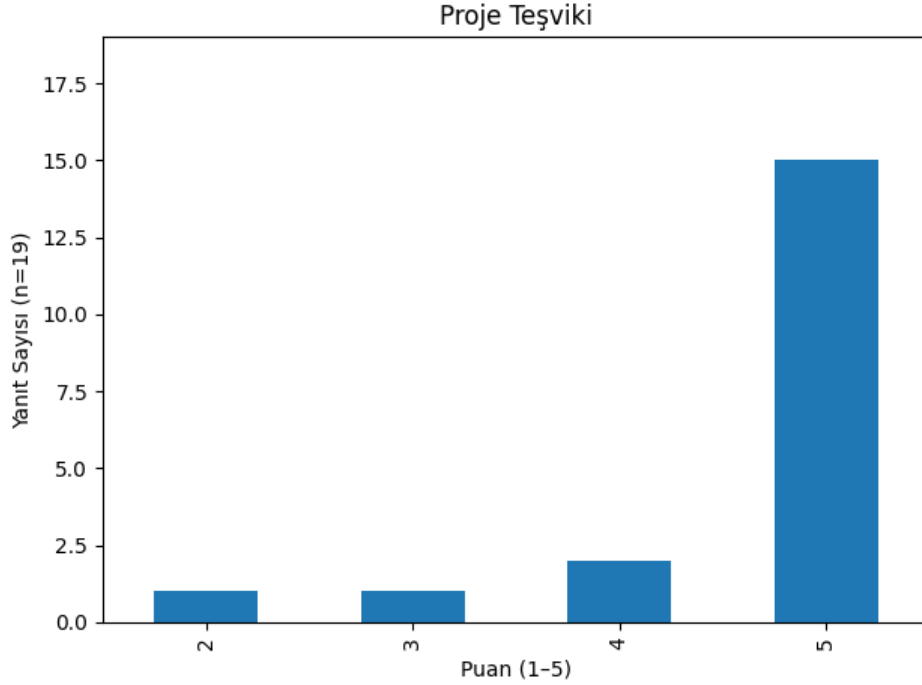
Danışmanım tez/proje konusuna ilişkin bilimsel gelişmeleri izleyerek yol gösterir, verilen yanıtların dağılımı incelendiğinde ortalama puanın 4.74 olduğu görülmektedir.

Kaynak Yönlendirmesi



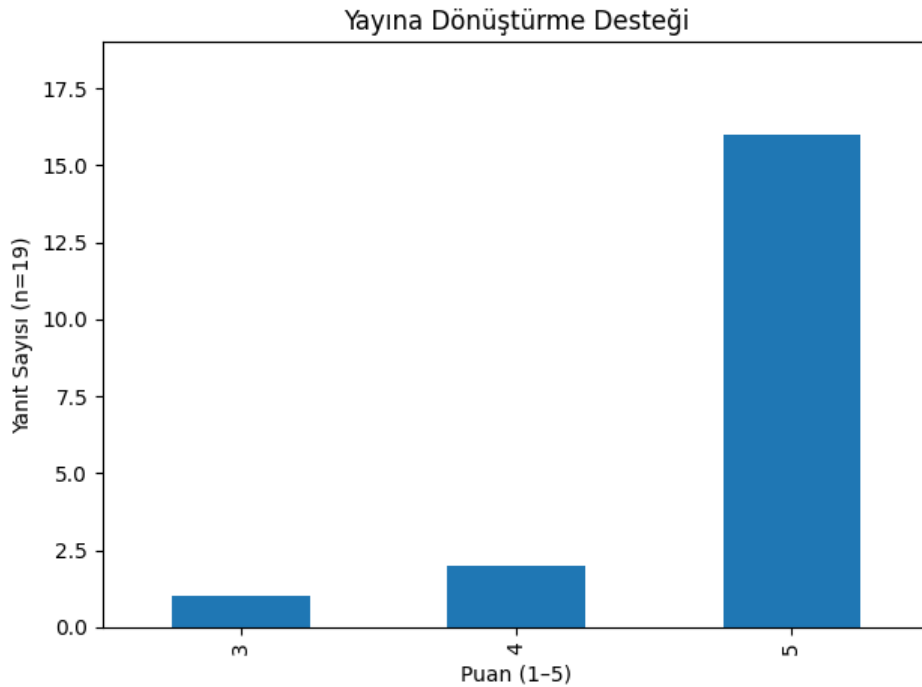
Danışmanım tez/projeme ilişkin bilimsel kaynaklar hakkında gerekli bilgilendirme ve yönlendirmeleri yapar, verilen yanıtların dağılımı incelendiğinde ortalama puanın 4.74 olduğu görülmektedir.

Proje Teşviki



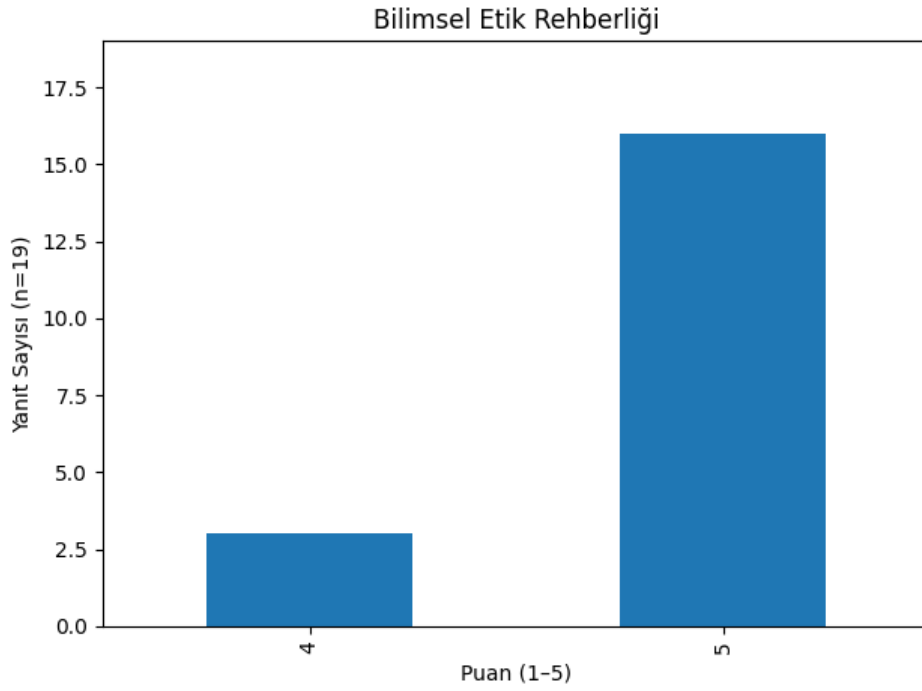
Danışmanım tez/proje çalışmamın proje (BAP, TÜBİTAK, AB projesi vb.) haline getirilmesini teşvik eder, verilen yanıtların dağılımı incelendiğinde ortalama puanın 4.63 olduğu görülmektedir.

Yayına Dönüştürme Desteği



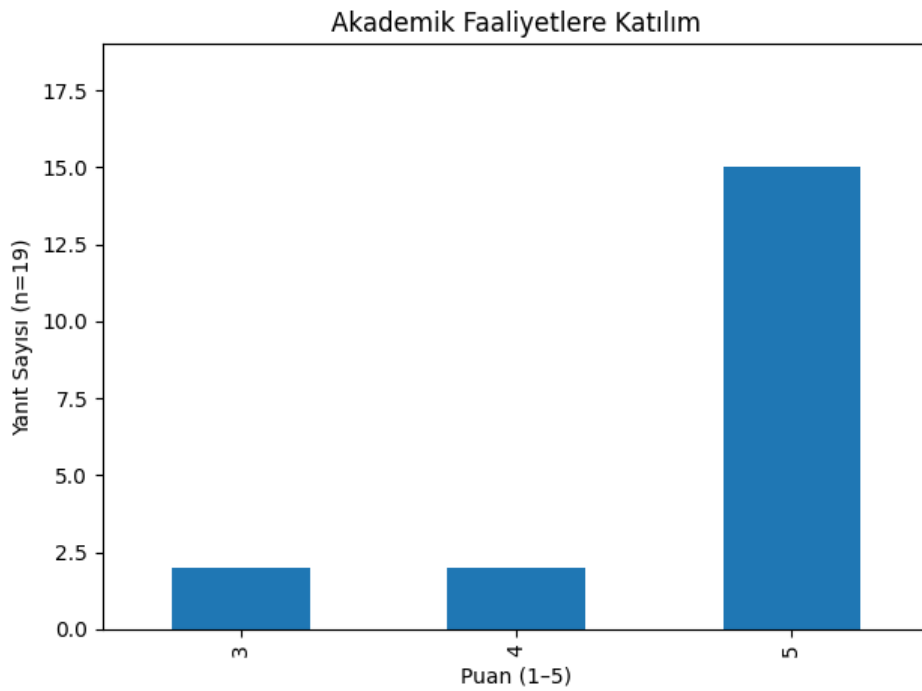
Danışmanım tezimi/projemi yayına dönüştürmemde yönlendiricidir. verilen yanıtların dağılımı incelendiğinde ortalama puanın 4.79 olduğu görülmektedir.

Bilimsel Etik Rehberliği



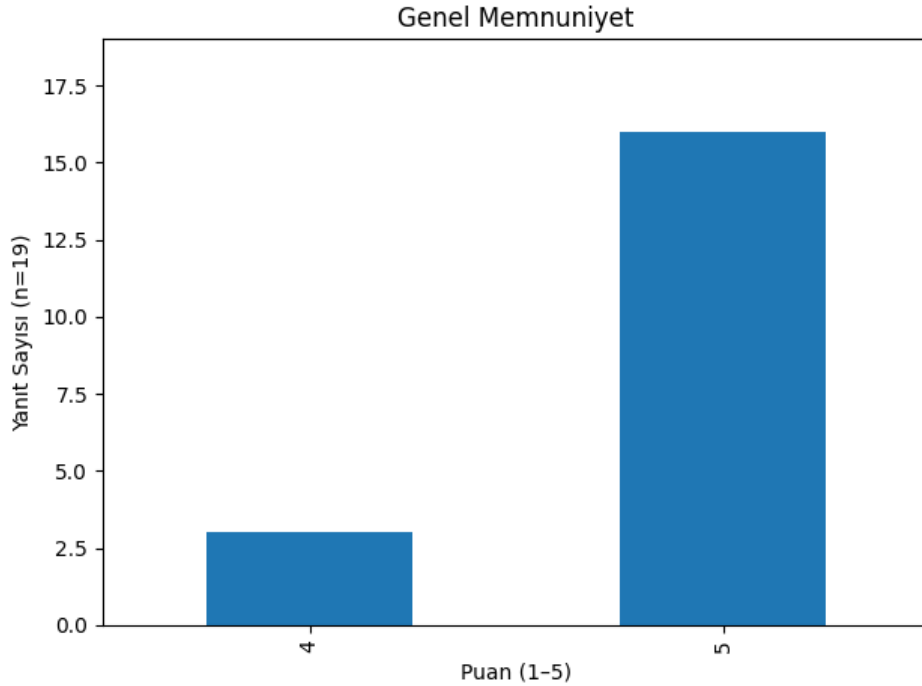
Danışmanım bilimsel etik (intihal, kaynak gösterimi vb.) konusunda dikkatli davranarak beni yönlendirir, verilen yanıtların dağılımı incelendiğinde ortalama puanın 4.84 olduğu görülmektedir.

Akademik Faaliyetlere Katılım



Danışmanım akademik faaliyetlere (sempozyum, konferans, kongre, bilimsel toplantılar, dersler) katılımımı sağlar ve teşvik eder, verilen yanıtların dağılımı incelendiğinde ortalama puanın 4.68 olduğu görülmektedir

Genel Memnuniyet



Genel Memnuniyet düzeyinde ortalama puanın 4.84 olduğu görülmektedir. Katılımcıların %84.2'i 5 (çok yüksek) puan vermiştir. %15.8'lük bir kesim 4 puan vermiştir. Bu bulgular, danışmanlık sürecine ilişkin genel algının oldukça olumlu olduğunu göstermektedir.

GENEL DEĞERLENDİRME

Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Kalite Güvence Sistemi kapsamında gerçekleştirilen bu anket, öğrencilerin danışmanları ve danışmanlık süreçlerine ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu ortaya koymaktadır. Öğrenciler, danışmanlarına kolaylıkla ulaşabildiklerini, danışmanlarının lisansüstü süreçlere ilişkin gerekli rehberlik ve yönlendirmeleri sağladığını ve tez/proje süreçlerinin genel olarak etkin ve düzenli bir biçimde yürütüldüğünü ifade etmişlerdir.

Bununla birlikte, anket sonuçlarının dikkat çeken bulgularından biri, öğrencilerin %84.2 'inin tez veya proje çalışmaları kapsamında herhangi bir finansal destekten yararlanmadığını belirtmesidir. Bu durum, genel memnuniyet düzeyi yüksek olmakla birlikte, danışmanlık süreçlerinde bazı alanlarda geliştirme ihtiyacı bulunduğunu göstermektedir. Özellikle, görece daha düşük memnuniyet düzeyine sahip soruların, tez ve proje çalışmalarına yönelik destek, teşvik ve çıktı üretimi boyutlarında yoğunlaştığı görülmektedir.

Öğrenciler; tez/proje çalışmalarının proje haline getirilmesi, akademik etkinliklere (sempozyum, kongre, çalıştay vb.) katılımın teşvik edilmesi ve tez/projelerin yayına dönüştürülmesi konularında, diğer danışmanlık süreçlerine kıyasla daha düşük memnuniyet düzeyi ifade etmişlerdir. Bu geri bildirimler, danışmanlık süreçlerinin özellikle proje geliştirme, yayın üretimi ve akademik görünürlük alanlarında güçlendirilmesi gerektiğine işaret etmektedir. Bu kapsamda, lisansüstü öğrencilere sunulan teşvik ve destek mekanizmalarının daha görünür hale getirilmesi, akademik yayın süreçlerinin desteklenmesi ve öğrencilerin akademik etkinliklere daha aktif katılımını sağlayacak stratejilerin geliştirilmesinin faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

İyileştirme Tedbirleri

Lisansüstü öğrencilerin tez ve projelerini akademik yayına veya projeye dönüştürme süreçlerinde ve akademik etkinliklere katılımlarında danışmanlarından daha fazla destek almalarını sağlamak amacıyla, bu süreçlerin düzenli olarak izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik aşağıdaki tedbirlerin uygulanması planlanmaktadır.

Proje ve Destek Mekanizmalarına Erişimin Artırılması

- Danışmanların, BAP, TÜBİTAK ve Avrupa Birliği gibi ulusal ve uluslararası destek programları hakkında öğrencileri bilgilendirmesi ve başvuru süreçlerinde teşvik etmesi amacıyla çevrim içi bilgilendirme toplantıları düzenlenecektir.
- Enstitü tarafından proje çağrılarına ilişkin duyurular, enstitü web sayfası ve öğretim üyeleri aracılığıyla düzenli olarak paylaşılacak; bilgilendirme mekanizmaları güçlendirilecektir.
- Üniversite AR-GE Koordinatörlüğü ile iş birliği artırılarak, proje yazımı ve destek programlarına yönelik eğitimlere lisansüstü öğrencilerin katılımını teşvik etmek amacıyla daha kapsamlı duyurular yapılacaktır.

Akademik Faaliyetlere Katılım ve Yayın Teşviki

- Tez/proje öğrencilerinin akademik etkinliklere katılımını ve çalışmalarını yayına dönüştürmelerini teşvik etmek amacıyla Lisansüstü Eğitim Yönetmeliğinde düzenleme yapılmasına yönelik çalışmalar başlatılacaktır.
- Özellikle tezli programlarda mezuniyet koşulları arasına en az bir akademik yayın veya en az bir akademik etkinliğe katılım şartının eklenmesi yönünde değerlendirmeler yapılacaktır.

Danışmanlık Süreçlerinin Geliştirilmesi

- Enstitü bünyesinde kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve danışmanlık süreçlerinin daha etkin hale getirilmesi amacıyla, Eğitimcilerin Eğitimi programları kapsamında danışmanlık süreçlerine yönelik eğitimlerin sayısı artırılacaktır.
- Bu eğitimlerle, danışmanların öğrencilerine daha etkin akademik rehberlik sunabilmeleri için gerekli bilgi ve becerilerin güçlendirilmesi hedeflenmektedir.